

Najčešće postavljana pitanja

Gdje mogu da koristim kartice?

- NESTRO korporativna kartica se može koristiti na bilo kojoj NESTRO benzinskoj stanici u Bosni i Hercegovini, a takođe i na bilo kojoj benzinskoj stanici Knez Petrol u Srbiji.

Na koji način mogu da pratim potrošnju u realnom vremenu?

- Nakon svake obavljene transakcije, klijent putem elektronske pošte dobija obavještenje sa podacima o iznosu potrošnje, mjestu gdje je transakcija izvršena kao i broju kartice po kojoj je potrošnja realizovana, te preostalim limitima potrošnje.

Koji su mehanizmi zaštite u slučaju nestanka kartice?

- Svaka kartica je zaštićena PIN kodom u cilju sprečavanja neovlaštene upotrebe. Klijent takođe može da izvrši blokadu bilo koje kartice putem svog korisničkog naloga.

Ko može da koristi kartice?

- Ovlašćenja za upotrebu zavise od opcije personalizacije pri čemu karticu koja glasi na lično ime korisnika može da koristi samo pojedinac čije ime se nalazi na kartici; karticu koja glasi na određeno vozilo može da koristi bilo koja osoba ukoliko je gorivo sipano u vozilo navedeno na kartici; kartica koja glasi na pravno lice može da se koristi za ona vozila, i od strane onih osoba, koja su unaprijed određena od strane klijenta.

Da li je moguće naknadno mijenjati parametre definisane po svakoj kartici?

- U bilo kom trenutku, putem svog korisničkog naloga, klijent može mijenjati parametre kao što su limiti potrošnje, asortiman, opcije personalizacije.

Potrebna dokumentacija

Koja dokumentacija je potrebna za sklapanje ugovora i izdavanje kartica?

Kartica za odgođeno plaćanje

- 1 Popunjen zahtjev
- 2 Kopija posljednje Sudske registracije/Rješenja opštine
- 3 Kopija JIB i PIB
- 4 Kopija kartona deponovanih potpisnika glavnog žiro-računa
- 5 Kopija bilansa uspjeha
- 6 Sredstvo obezbjeđenja - bjanko mjenice sa mjenicnim ovlaštenjem

Kartica za avansno plaćanje

- 1 Popunjen zahtjev
- 2 Kopija JIB i PIB
- 3 Kopija posljednje Sudske registracije/ Rješenja opštine

NESTRO KARTICA

Brz i siguran način kupovine i provjere potrošnje za pravna lica



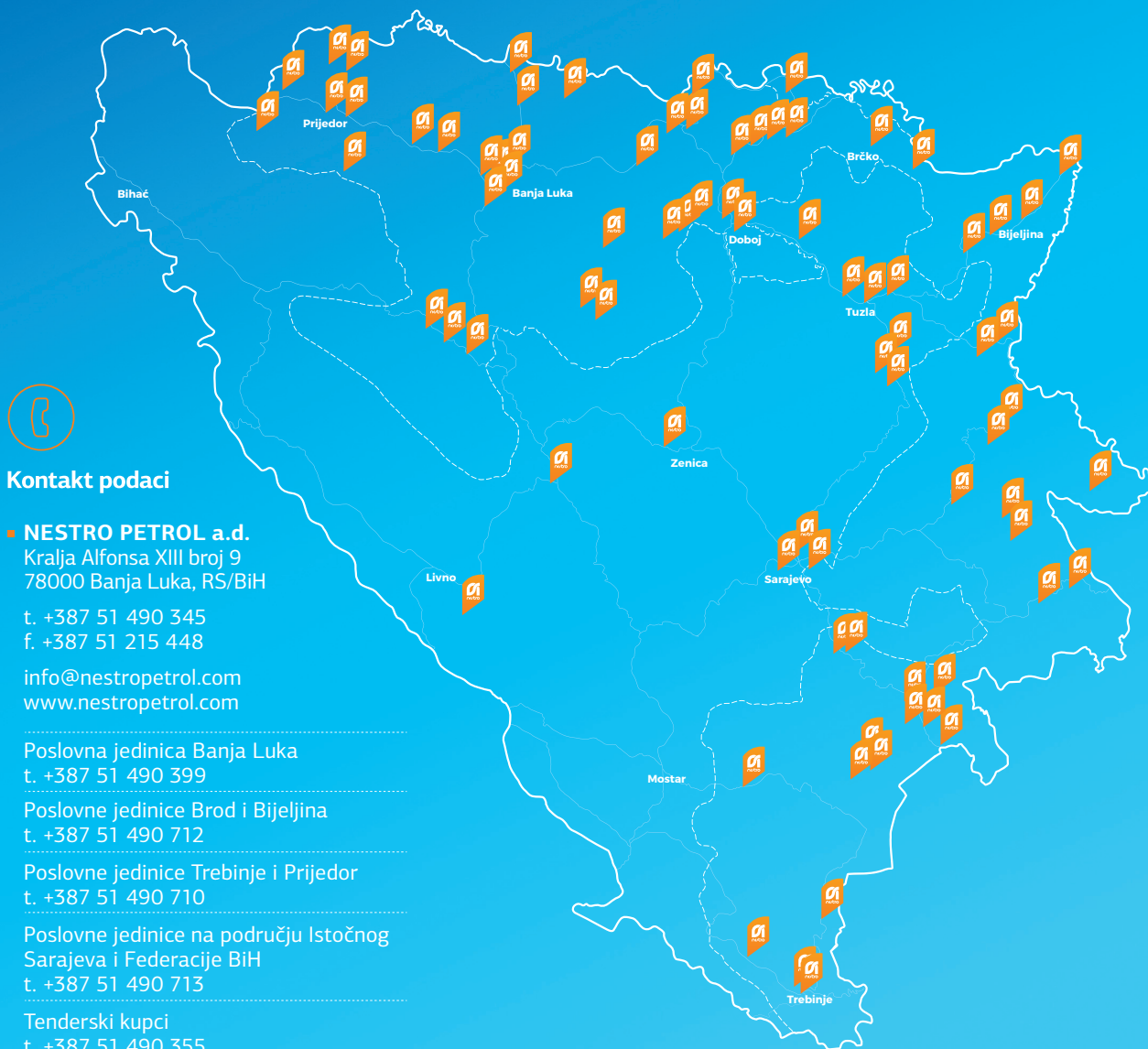
O Nestro kartici

NESTRO korporativna kartica je namijenjena pravnim licima, a nudi mogućnost bezgotovinskog plaćanja naftnih derivata te pratećeg asortimana robe široke potrošnje i usluga u najvećoj mreži benzinskih stanica u Bosni i Hercegovini.

Korišćenjem NESTRO korporativne kartice, uštedičete vrijeme i novac, a očekuju Vas i druge dodatne pogodnosti:

- Kratak rok obrade zahtjeva i izdavanja kartica;
- Dostupnost usluge na svim NESTRO benzinskim stanicama u Bosni i Hercegovini, te partnerskim benzinskim stanicama u Srbiji;
- Bezgotovinski način plaćanja za bilo koju vrstu robe i usluga;
- Mogućnost podjele na putnička i teretna vozila;
- Opcija odabira između avansnog i odgođenog plaćanja;
- Mogućnost limitiranja svake kartice po kategorijama:
 - iznosa potrošnje u određenom vremenskom intervalu (dnevni, sedmični, mjesečni);
 - asortimana robe i usluga.
- Mogućnost personalizacije i ograničenja prava korišćenja sa sljedećim opcijama:
 - kartica koja glasi na ime korisnika;
 - kartica koja glasi na određeno vozilo;
 - kartica koja glasi na pravno lice.
- Popusti na potrošnju u skladu sa rabatnom skalom definisanom ugovorom,
- Kontrola potrošnje:
 - putem izvještaja koji klijent prima na e-mail adresu odmah po izvršenoj transakciji;
 - pristupom korisničkom nalogu u bilo kom trenutku putem interneta.
- Sigurnost prilikom upotrebe:
 - svaka kartica je zaštićena PIN kodom;
 - mogućnost blokiranja kartice od strane klijenta, u bilo kom trenutku.
- **0800 50 307** - besplatni korisnički servis i tehnička podrška dostupna 24 časa dnevno.

Mapa benzinskih stanica



Kontakt podaci

• NESTRO PETROL a.d.

Kralja Alfonsa XIII broj 9
78000 Banja Luka, RS/BiH

t. +387 51 490 345

f. +387 51 215 448

info@nestropetrol.com

www.nestropetrol.com

Poslovna jedinica Banja Luka

t. +387 51 490 399

Poslovne jedinice Brod i Bijeljina

t. +387 51 490 712

Poslovne jedinice Trebinje i Prijedor

t. +387 51 490 710

Poslovne jedinice na području Istočnog
Sarajeva i Federacije BiH

t. +387 51 490 713

Tenderski kupci

t. +387 51 490 355